

## Gepi - Anomalie #2506

### Problème avec un modèle de lettre.

05/11/2010 17:38 - Christophe Peyramaure

<b>Statut:</b>	Nouveau	<b>Début:</b>	05/11/2010
<b>Priorité:</b>	Normal	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>		<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Resolution:</b>			
<b>Description</b>			
Bonjour, excusez-moi de vous déranger, nous rencontrons un petit problème avec notre modèle de lettre.			
mhcc9w.jpg			
Que faut-il modifier exactement dans le code pour que notre courrier fonctionne correctement ?			
Merci d'avance.			
Christophe Peyramaure.			

### Historique

#### #1 - 07/11/2010 16:07 - Christophe Peyramaure

Pourriez-vous me répondre assez rapidement s'il vous plait ? Suite à ce problème nous ne pouvons pas envoyer de courriers d'absences et il faudrait que l'on puisse le faire lundi.

Merci d'avance pour votre compréhension.

#### #2 - 07/11/2010 21:08 - Stéphane Boireau

Bonsoir,

Aucune idée.

Vous n'avez pas tenté de modifier le modèle existant ?  
C'est bien le modèle standard que vous utilisez ?  
Apparemment, non, mais les modifs n'ont l'air de porter que sur la formule finale.

Est-ce qu'avec le modèle standard, cela fonctionne ?

Est-ce que le module OOo fonctionne ailleurs ?  
Si vous n'avez pas testé, essayer de créer un incident et une retenue dans le module Discipline par exemple.

Cordialement.

--

Stephane Boireau

#### #3 - 07/11/2010 23:05 - Christophe Peyramaure

- Fichier modele\_lettre\_dem.\_de\_justificatif\_remaniée.odt ajouté

Sur le modèle plus haut, nous n'avons modifié que le texte de la notification.  
Avant les dernières vacances scolaires, le modèle que vous pouvez retrouver en pièce-jointe fonctionnait sans problème.  
Malheureusement, et pour des raisons que nous ne comprenons pas, il ne fonctionne plus depuis la semaine dernière et nous ne pouvions utiliser que le modèle "standard" qui ne correspond pas à notre manière de travailler (nous n'utilisons pas des justifications par retour de courriers mais par retour de mots (carnet de liaison)). De plus, nous avons constaté que sur certains courriers, aucune date d'absence n'était indiquée.

Aussi, nous avons tenté de ré-installer le courrier ci-joint (qui fonctionnait avant) sans succès. J'ai essayé de reprendre le modèle standard en ne modifiant que son texte mais ça ne fonctionne pas non plus.

Je ne sais pas ce qu'est le module "OOo" mais nous ne rencontrons pas de problèmes particuliers avec les retenues. Mais nous ne faisons qu'enregistrer ces dernières pour garder une "trace" et envoyons des courriers "à la main" aux élèves.

Pouvez-vous s'il vous plait nous envoyer un modèle de notification standard "type" pour voir si le notre n'a pas été altéré par erreur.

Merci d'avance.

Christophe Peyramaure

**#4 - 07/11/2010 23:08 - Christophe Peyramaure**

- Fichier modele\_lettre\_dem.\_de\_justificatif\_remaniée\_2.odt ajouté

Je vous fourni également ma deuxième tentative de modification du courrier.

**#5 - 08/11/2010 15:41 - Christophe Peyramaure**

- Fichier absence\_modele\_lettre\_parents-7.odt ajouté

Voici du nouveau ! Le dernier courrier que vous pouvez trouver en pièce-jointe fonctionne aujourd'hui sans problèmes. Il ne s'agit pourtant que du même courrier que dans mon premier post (votre courrier standard avec un texte modifié)...

Par contre, quelle est la démarche à suivre dans le module absence 2 pour que l'on puisse envoyer ce courrier en lot (excellente chose d'ailleurs)?

Merci d'avance pour votre future réponse.

Cordialement.

Christophe Peyramaure

**#6 - 08/11/2010 23:36 - Didier Blanqui**

- Fichier absence\_modele\_lettre\_parents-7.odt ajouté

Bonsoir

J'ai fait des tests et effectivement la modification du modèle effectuée empêche le traitement par lots.

Après quelques recherches cela semble provenir du centrage de la signature fait avec surement des tabulations ou des colonnes je ne sais pas.

J'ai refait le signature en utilisant seulement des espaces et cela semble passer maintenant.

Je vous joint le fichier modifié a remplacer dans le module.

En espérant que cela fonctionnera

Cordialement

Didier BLANQUI

**#7 - 10/11/2010 12:17 - Christophe Peyramaure**

Merci, grâce à votre modification tout fonctionne correctement.

[La signature centrée avait été effectuée à l'aide du "bouton" approprié d'OpenOffice.]

Cordialement.

Christophe Peyramaure

**Fichiers**

---

modele_lettre_parents.odt	14,5 ko	05/11/2010	Christophe Peyramaure
modele_lettre_dem._de_justificatif_remaniée.odt	15,7 ko	07/11/2010	Christophe Peyramaure
modele_lettre_dem._de_justificatif_remaniée_2.odt	16,5 ko	07/11/2010	Christophe Peyramaure
absence_modele_lettre_parents-7.odt	14,1 ko	08/11/2010	Christophe Peyramaure
absence_modele_lettre_parents-7.odt	16,5 ko	08/11/2010	Didier Blanqui